

КАК СЕ ПОПЪЛВА ТОЗИ ВЪПРОСНИК

Въпросникът е съставен по начин, осигуряващ възможно най - бързото и лесно попълване. На повечето въпроси може да се отговори само чрез отбелязване в кутийките. Твърде малка част от информацията изисква справки (допълнително търсене).

Когато във въпросника срещнете **“Виe”** , моля, отговорете от името на Вашата организация.

“Организация“ означава Вашата фирма, поделение или ако сте в главния офис, групата, в която работите. В обществения сектор това се отнася за специфични местни органи на управление или здравни служби, държавни поделения и други.

“Част от по-голяма група“ се отнася за поделения или търговската централа на група . За централните държавни служби “по-голямата група” е цялото гражданско ведомство.

Този въпросник беше адаптиран за едновременно използване от частния и обществения сектор в 22 европейски страни; по тази причина редакцията на някои въпроси може да бъде не съвсем популярна (някои въпроси могат да бъдат изразени по малко непривичен начин)

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА ПОМОЩТА !

РАЗДЕЛ 1:

ФУНКЦИЯ ПЕРСОНАЛ/ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ

1. Има ли Вашата организация ръководител или отдел по управление на персонала/ управление на човешките ресурси?

1 ДА

2. НЕ (Ако НЕ , преминете на въпрос 4)

2. Приблизително колко мъже и жени общо са заети с управление на персонала/ управление на човешките ресурси (включително администрацията по заплащането и обучението)?

(а) Общо: _____ Мъже _____ Жени _____ 1 Не зная

(б) Използвате ли външни консултанти в някоя от следните области:

А. Заплащане и възнаграждения 1

Б. Набиране и подбор 1

В. Обучение и развитие 1

Г. Помощ за намиране на
друга работа/намаляване на работната ръка 1

Д. Няма външни консултанти 1

(в) Изменил ли се е броят на външните консултанти през последните три години?

1 Повишен 2 Същият 3 Намален

3. Участва ли в борда на главните директори или в еквивалентен ръководен орган най-високопоставеният ръководещ функцията Персонал/Човешки ресурси?

1 ДА (Ако ДА , преминете на въпрос 5) 2 НЕ

4. Ако НЕ, кой от борда на главните директори носи отговорност за задачите, свързани с персонала?

А. Главният изпълнителен директор/управляващ директор 1

Б. Административният директор 2

В. Финансовият директор 3

Г. Секретарят на компанията 4

Д. Директорът по производството 5

Е. Други, моля уточнете _____

5. От къде беше привлечен най- главния мениджър по управление на персонала или човешките ресурси?

- А. От отдел Личен състав 1
- Б. От средата на неспециалистите по персонала във Вашата организация 2
- В. От специалисти по персонала извън организацията 3
- Г. От средата на неспециалисти по персонала извън организацията 4
- Е. Други, моля уточнете _____

Стратегия и корпоративни политики

6. Има ли Вашата организация политика в следните области на управлението на персонала/ човешките ресурси?

	ДА писани	ДА неписани	НЕ	Не зная
А. Заплащане и стимулиране	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Набиране и подбор	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Обучение и развитие	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Комуникации между служителите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Равни възможности/различия	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Гъвкави работни практики	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ж. Развитие на управлението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

7. Има ли вашата организация :

	ДА писана	ДА неписана	НЕ	Не зная
А. Мисия	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Корпоративна стратегия	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Стратегия за управление на персонала/чов.ресурси	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

8. Ако имате корпоративна стратегия, на какъв етап лицето, отговорно за персонала/човешките ресурси, се включва в нейното развитие? (Ако нямате корпоративна стратегия, моля преминете на следващия въпрос).

- А. От началото 1
- Б. Чрез консултация 2
- В. В хода на прилагането 3
- Г. Не се включва 4

9. Оценява ли се систематично работата на отдела/функцията Управление на персонала/човешките ресурси ?

- 1 ДА 2 НЕ 3 Не зная

(Ако ДА, моля преминете на следващия въпрос, иначе преминете на въпрос 12)

10. Чии становища се вземат под внимание при оценяването на представянето на работещите?

- А. Висшите мениджъри 1
- Б. Преките ръководители 1
- В. Заетите в организацията 1
- Г. Самото звено по Персонала/Човешките ресурси 1
- Д. Други, моля уточнете _____

11. Какви критерии се използват за оценяване?

- А. Вътрешнофирмени оценки за рентабилността 1
- Б. Външни еталони за разходи 1
- В. Резултати, сравнени с целите 1
- Г. Други, моля уточнете _____

12. Ако Вашата организация е част от по-голяма група от фирми/поделения и т.н., моля, посочете къде главно се определят политиките по следните въпроси: (Ако Вашата компания не е част от по-голяма група, моля, преминете на следващия въпрос).

	Междуна- роден главен офис	Национален главен офис Главни офиси	Поделение Отдел	Предприя- Локален офис
А. Заплащане и възнаграждения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Набиране и подбор	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Обучение и развитие	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Индустириални отношения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Увеличаване /Намаляване на на работната сила	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Развитие на управлението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

13. Кой носи главната отговорност за основните политически решения по следните въпроси?

	Пряк р-л съвместно с отдел Кадри	Пряк р-л, Кадри съвм. с прекия р-л	Отдел Кадри	Отдел
А. Заплащане и възнаграждения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Набиране и подбор	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Обучение и развитие	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Индустириални отношения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Увеличаване /Намаляване на работната сила	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

14. Промени ли се отговорността на преките ръководители през последните три години в някои от следните области?

	Повишена	Същата	Намалена
А. Заплащане и възнаграждения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Б. Набиране и подбор	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
В. Обучение и развитие	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Г. Индустириални отношения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Д. Увеличаване /Намаляване на работната сила	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

15. Какво според Вас ще бъде основното(главното) предизвикателство за мениджмънта на персонала/човешките ресурси във Вашатаорганизация през следващите три години?

РАЗДЕЛ 2: ФОРМИРАНЕ НА ЩАТА

1а. Намалял ли е или се е увеличил общият брой заетите във Вашата организация с повече от 5% през последните три години?

- 1 Увеличен 2 Същият 3 Намален 4 Не зная

1б. Моля, посочете приблизителния процент на това изменение _____ %

2. Трудно ли е да се набират/задържат следните категории персонал?

- А. Мениджъри 1
Б1. Специалисти: Информационни технологии 1
Б2. Специалисти: Други 1
В. Администрация 1
Г. Работници 1

3. Въвели ли сте нещо от изброените по-долу във връзка с набирането и задържането на хора в организацията?

- А. Набиране от чужбина 1
Б. Преквалификация на наличен персонал 1
В. Повишено заплащане/стимулиране 1
Г. Преместване на компанията 1
Д. Маркетинг на облика на фирмата 1
Е. Други, моля уточнете _____

4. Използвали ли сте някои от следните методи за намаляване броя на заетите?

- А. Замразяване на назначенията 1
Б. Ранно пенсиониране 1
В. Финансово стимулиране за напускане 1
Г. Принудително напускане 1
Д. Вътрешнофирмени премествания 1
Е. Помощ за намиране на друга работа 1
Ж. Непродължени срочни/временни договори 1
З. Изваждане на дейности извън предприятието 1
И. Други, моля уточнете _____

5. Как по принцип се заемат свободните мениджърски места?(Моля, отметнете толкова, колкото са използвани за всяко управленско равнище.)

	Висш управл. състав	Среден управл. състав	Младши управл. състав
А. Вътрешнофирмено	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Набиране /лов на мозъци/ консултации за бодбор	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. Реклама във вестници	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Г. Устни препоръки	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Д. Други, моля уточнете _____			

6. Моля, посочете кои от следните методи за подбор са редовноизползвани във Вашата организация. (Ако са използвани такива.)

	За всички назначения	За повечето назначения	За някои назначения	За малко назначения	Не се използват
А. Панелно интервю	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Б. Индивидуално интервю	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
В. По документи	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Г. Психометричен тест	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Д. Център за оценяване	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Е. Анализ на почерка	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Ж. Препоръки	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
З. Други, моля уточнете _____					

7. Наблюдавате ли каква част от работната Ви сила представляват следните групи от гледна точка на набирането, обучението и/ или повишенията?

	Набиране	Обучение	Повишение	Не зная
А. Хора с недъзи	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Жени	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. Етнически малцинства	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

8. В процеса на набирането ориентирани ли сте се специално към следните категории?

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|---|
| А. Дългосрочно безработни | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Б. Възрастни хора (над 50 годишни) | <input type="checkbox"/> | 1 |
| В. Хора с недъзи | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Г. Хора от етническите малцинства | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Д. Жени | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Е. Завършващи (абитуриенти) | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Ж. Завършили университет | <input type="checkbox"/> | 1 |
| З. Жени, завръщащи се след майчинство | <input type="checkbox"/> | 1 |

Гъвкави работни практики

9. Имало ли е промяна в използването на следните видове работни договори през последните три години?

	Увеличени	Същите	Намалени	Не се използват
А. Работа в почивни дни	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Сменна работа	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Извънреден труд	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Годишно договорени работни часове	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Непълнен работен ден	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Разделяне на работата	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ж. Гъвкаво работно време	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
З. Временно наемане (за всякакъв срок)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
И.Срочен договор	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
К. Надомна работа	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Л. Работа чрез телевизионна връзка	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
М. Подизпълнители/изваждане на дейност извън предприятието	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

10. Моля, посочете приблизителното пропорциониране на Вашата работна сила, ангажирана чрез следните договори:

	Не се използва	По-малко от 1 %	1-5 %	6-10 %	11-20 %	Повече от 20%
А. Непълен работен ден	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
Б. Временно наемане	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
В. Срочен договор	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
Г. Надомна работа	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
Д. Работа чрез						
телевизионна връзка	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
Е. Сменна работа	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
Ж. Годишно договорени работни часове	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

11. Имало ли е съществени промени в длъжностните характеристики във Вашата организация през последните три години? (Моля, отбележете толкова, колкото са били направени за всяка категория работа.)

	Управление	Специалисти	Администратори	Работници
А. По-точни	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Без съществени промени	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. По-широки/ по-гъвкави	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Г. Не зная	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

РАЗДЕЛ 3: РАЗВИТИЕ НА ПЕРСОНАЛА

1а). Приблизително каква част от годишните средства за заплати и надници понастоящем се използва за обучение?

_____ % 1 Не зная

б) Приблизително каква част от кадрите са били на обучение в организацията или вън от нея през последната година?

_____ % 1 Не зная

2. Колко дни в годината средно се пада за обучение на всяка от категориите персонал?

Не зная

А. Мениджмънт _____ дни в годината на зает 1

Б. Специалисти _____ дни в годината на зает 1

В. Административни служители _____ дни в годината на зает 1

Г. Работници _____ дни в годината на зает 1

3. Анализирате ли систематично потребностите от обучение на заетите?

1. ДА 2. НЕ 3. Не зная

(Ако **НЕ** или **НЕ ЗНАЯ**, преминете на въпрос 5)

4. Ако систематично анализирате потребностите от обучение, колко често използвате следните методи?

	Винаги	Често	Понякога	Никога
А. Анализ на проектираните бизнес/сервизни планове	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Отчети за обучението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Предложения на преките ръководители	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Оценка на представянето	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Молби от служителите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Други, моля уточнете _____				

5. Наблюдавате ли ефективността на вашето обучение?

1. ДА 2. НЕ 3. Не зная

(Ако **Не** и **Не зная**, преминете на въпрос 8)

6. Ако **Да**, колко често се използват следните методи за наблюдение?

	Винаги	Често	Понякога	Никога
А. Веднага след обучението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Няколко месеца след обучението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

7. Оценявате ли систематично обучението на базата на?

	Да	Не	Не зная
А. Наученото (обикновено оценявано чрез тест)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Б. Поведението (промените в изпълнението на длъжността)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
В. Резултатите (промени в представянето на организацията)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Г. Реакцията/оценката (вкл. удовлетвореността, изразена от служителите)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

8. Използвате ли редовно някои от следните:

	Да	Не
А. Формални планове за кариерата	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Б. Центрове за оценка	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
В. Планове за приемственост (касаещи по-младите, които ще заменят действащия персонал)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Г. Планирана ротация на длъжностите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Д. Програми за бързо развитие на талантиливи мениджъри	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Е. Схеми за международна обмяна на мениджърски опит	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

9. Имало ли е промяна в използването на някои от следните при провеждането на обучението през последните три години?

	Увеличение	Същото	Намаление	Не са използвани
А. Вътрешни обучаващи на щат	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Преки ръководители	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Външни обучаващи	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Обучение без откъсване	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Развитие чрез участие в проекти, свързани с работата/ Наставничество	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Компютризирано обучение	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

10. Колко важни според вас ще бъдат следните области на обучение за Вашата организация през следващите три години?

	Много	Достатъчно	Средно	Не много	Съвсем не
А. Управление и контрол на хората	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Б. Компютри и нови технологии	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
В. Бизнес администрация	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Г. Формулиране на стратегии	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Д. Маркетинг и продажби	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Е. Здравеопазване, безопасност и работна среда	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Ж. Умения за обслужване на клиентите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
З. Управление на промяната	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
И. Управление на качеството	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Оценяване

11. Имате ли действаща система за оценяване за някоя от следните категории персонал?

	ДА	НЕ
А. Мениджмънт	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Б. Специалисти	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
В. Администрация	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Г. Работници	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

12. Ако имате система за оценяване някои от долуизброените допринасят ли за процеса на оценяване?

А. Пряк ръководител	<input type="checkbox"/> 1
Б. Ръководител от следващо равнище	<input type="checkbox"/> 1
В. Служител	<input type="checkbox"/> 1
Г. Подчинени	<input type="checkbox"/> 1
Д. Колеги	<input type="checkbox"/> 1
Е. Клиенти	<input type="checkbox"/> 1
Ж. Други, моля уточнете _____	

13. Използва ли се системата за оценяване за определяне на някое от долуизброените?(Моля, отбележете толкова, колкото се използват)

А. Индивидуални потребности от обучение	<input type="checkbox"/> 1
Б. Потребности от обучение в организацията	<input type="checkbox"/> 1
В. Потенциал за служебно повишение	<input type="checkbox"/> 1
Г. Развитие на кариерата	<input type="checkbox"/> 1
Д. Индивидуално заплащане според резултатите	<input type="checkbox"/> 1
Е. Организация на работата	<input type="checkbox"/> 1

РАЗДЕЛ 4: ЗАПЛАЩАНЕ И ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ

1. На какво(и) равнище(а) е определена основната заплата?

(Моля, отбележете толкова, колкото се прилагат за всяка категория персонал.)

Мениджъри Специалисти Администрация Работници

A. Национално/колективно

 договаряне за отрасъла 1 1 1 1

B. Регионално колективно

 договаряне 1 1 1 1

V. Компания/ поделение

1 1 1 1

Г. Предприятие/звено

1 1 1 1

Д. Индивидуално

1 1 1 1

Е. Други, моля уточнете _____

2. Имало ли е промяна в дела на следните компоненти в общата сума на възнагражденията през последните три години?

Увеличено Намалено Същото Не се използва

A. Променливо заплащане 1 2 3 4

B. Непарични възнаграждения 1 2 3 4

3. Предлагате ли някои от следните схеми за стимулиране?

(*Моля, отбележете толкова, колкото се използват за всяка категория персонал.)

	Мениджмънт	Специалисти	Администрация	Работници
А. Дялови участия на служещите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Участия в печалбата	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. Групови премии	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Г. Заслуги/ Заплащане според резултата	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

4. Предлагате ли някоя от следните схеми:

(*Моля, отбележете “Г” и ”Д” само ако осигуряването им е в допълнение към законоустановените изисквания)

А. Детска градина на работното място	<input type="checkbox"/> 1
Б. Детски добавки	<input type="checkbox"/> 1
В. План за прекъсване на кариерата	<input type="checkbox"/> 1
Г. Майчинство	<input type="checkbox"/> 1
Д. Бащинство	<input type="checkbox"/> 1
Е. Пенсионни планове	<input type="checkbox"/> 1
Ж. Прекъсване за образование/обучение	<input type="checkbox"/> 1

РАЗДЕЛ 5: ТРУДОВИ ОТНОШЕНИЯ И КОМУНИКАЦИИ

1. Приблизително каква част от общия брой на служителите във Вашата организация са членове на профсъюз?

- | | | |
|---------|--------------------------|---|
| 0% | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 1-10% | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 11-25% | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 26-50% | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 51-75 % | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 76-100% | <input type="checkbox"/> | 6 |
| Не зная | <input type="checkbox"/> | 7 |

2. Променило ли се влиянието на профсъюзите върху Вашата организация през последните три години?

- 1 Увеличено 2 Същото 3 Намалело 4 Няма влияние

3. Имате ли съвместен консултативен комитет или работнически съвет?

- 1 ДА 2 НЕ

4. Имало ли е промяна в начина, по който комуникирате със служителите си по главните задачи през последните три години?

Увеличено Същото Намалено Не е използвано

А. Чрез представители на органи на служителите (например, профсъюзи) 1 2 3 4

Б. Устно, директно със служителите 1 2 3 4

В. Писмено, директно със служителите 1 2 3 4

Г. Компютърни системи/ електронна поща 1 2 3 4

Д. Колективни брифинги 1 2 3 4

Е. Други, моля уточнете _____

5. Кои категории служители формално са информирани за стратегията и финансовите резултати на Вашата организация?(Моля, отбележете толкова, колкото се прилагат)

	Стратегия	Финансови резултати	Организация на работата
А. Мениджмънт	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Специалисти	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. Администрация	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Г. Работници	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

6. Имало ли е промяна в начина, по който служителите споделят вижданията си с управленския състав през последните три години?

	Увеличено	Същото	Намалено	Не се използва
А. Директно към висшия ръководител	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Чрез непосредствения ръководител	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Чрез профсъюзите /работническите съвети	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Чрез редовни работни събрания	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Колективни брифинги	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Предложения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ж. Проучване на поведението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

РАЗДЕЛ 6: ДАННИ ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА

1. Моля, посочете основния сектор на производство или услуги, в който работите?

- А. Селско стопанство, ловджийство, горско стопанство, риболов 1
- Б. Енергопроизводство, водно стопанство 2
- В. Химическа, добивна, преработване на неенергийни полезни изкопаеми 3
- Г. Производство на метали; механично, електрическо и инструментално машиностроене, офис-техника 4
- Д. Други производства, (вкл. храна, напитки, тютюн. текстил, дрехи, хартия, полиграфия, преработка на гума и пластмаси и др.) 5
- Е. Строителство и градоустройство 6
- Ж. Търговия и разпространение; хотелиерство и ресторантьорство, ремонти 7
- З. Транспорт и комуникации (железопътен, пощенски услуги, телекомуникации и др) 8
- И. Банково дело; финанси; застрахователно дело; бизнес-услуги (вкл. консултации, връзки с обществеността и реклама, правни услуги и др.) 9
- К. Персонални, възстановителни услуги, домашно обслужване 10
- Л. Здравни услуги 11
- М. Други услуги (телевизия и радио, научно-изследователски, благотворителност и др.) 12
- Н. Образование (включително университети и следдипломно обучение) 13
- О. Местно управление 14
- П. Централно държавно управление 15
- Р. Други, моля уточнете _____

2. Приблизително колко хора са работещите във Вашата организация?

- А. Общо _____ Мъже _____ Жени _____
- Б. На непълен работен ден _____ Мъже _____ Жени _____

3. Моля дайте следната информация за Вашата работна сила:

- А. Годишен оборот на персонала _____ % годишен оборот 1 Не зная
- Б. Възрастова структура _____ %заети под 25 години 1 Не зная
 _____ %заети над 45 години 1 Не зная
- В. Отсъствия _____ дни средногодишно 1 Не зная
- Г. Образователна структура _____ % висшисти 1 Не зная
 _____ % завършили следдипломна квалификация 1 Не зная

4. Моля дайте следната информация:

- А. Рабоници _____ % от работната сила 1 Не зная
- Б. Административни служители _____ % от работната сила 1 Не зная
- В. Специалисти _____ % от работната сила 1 Не зная
- Г. Мениджъри _____ % от работната сила 1 Не зная

5. Ако Вашата организация е част от по - голяма група от компании /поделение и др.приблизително колко хора са наети в цялата група?

- А. В Обединеното кралство _____ 1 Не зная
- В. По света, вкл. Обединеното кралство _____ 1 Не зная

6. Какъв процент от операционните разходи представляват разходите за труд?

- _____ %от операционните разходи 1 Не зная

7. Оценявайки общия резултат на организацията можете ли да кажете, че брутният доход през последните три години е бил:

- А. Доста превишаващ разхода 1
- Б. Достатъчен за да има малка печалба 2
- В. Достатъчен за да се балансира с разхода 3
- Г. Недостатъчен за да покрие разходите 4
- Д. Толкова нисък ,че е причинил големи загуби 5

8. С оглед успеха пред конкурентите, колко важни са следните характеристики на продуктите и/или услугите на Вашата организация?

	Много важно	Донякъде важно	Не е важно	Не се използва
А. Цена	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б.Качество	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Разнообразие (индивидуализация на продуктите услугите)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Услуги (достъпност, бързина на доставките)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Иновация	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

9. Сравнени с организациите във Вашия отрасъл, как бихте класирали представянето на Вашата организация в сравнение със следните?

	Най-добрите 10%	Горната половина	Долната половина	Не се прилага
А. Качество на услугите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Равнище на производителност	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Печалба	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Продукт към пазарно време	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Степен на новост	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Представеност на борсата	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

10. Как бихте описали пазара (пазарите) на продукта или услугата на Вашата организация?

А. Локален	<input type="checkbox"/> 1
Б. Регионален	<input type="checkbox"/> 2
В. Национален	<input type="checkbox"/> 3
Г. Европейски	<input type="checkbox"/> 4
Д. Световен	<input type="checkbox"/> 5

11. Вашата организация членува ли в асоциация на работодателите?

1 ДА

2 НЕ

12. Пазарът, на който продавате:

1 Расте

2 Не се променя

2 Намалява

13. Била ли е Вашата организация засегната от следните промени през последните три години:

А. Придобита от друга организация 1

Б. Погълната от друга организация 1

В. Слята 1

Г. Преместена 1

14. Каква е Вашата организация:

1 Частна

2 Държавна

3 С държавно участие

4 Друга, моля уточнете _____

15. Къде се намира централното звено на Вашата организация? (Моля, посочете основната компания ако Вашата организация е част от по-голяма група)

Дания 1 Норвегия 11 Полша 21

Франция 2 Швеция 12 Друга европейска 22

Германия 3 Финландия 13 Нова Зеландия 23

Италия 4 Чехия 14 Австралия 24

Холандия 5 Швейцария 15 Япония 25

Португалия 6 Белгия 16 Друга в Азия/

Австрия 7 Гърция 17 Тихи океан 26

Ирландия 8 Турция 18 САЩ 27

Испания 9 България 19 Канада 28

Обединено 10 Унгария 20 Кипър 29

Кралство 10 Унгария 20 Тунис 30

Друга, моля уточнете _____

16. Каква е Вашата организация?

- А. Централно звено в международна групировка 1
- Б. Централно звено в национална групировка 2
- В. Поделение на национална групировка 3
- Г. Поделение на национална групировка 4
- Д. Независима компания с повече от един обект 5
- Е. Независима еднозвенна организация 6
- Л. Друга, моля уточнете _____

17. Ако вашата организация се намира във Великобритания, моля, отбележете вашия регион.

18. Ако вашата организация се намира в Ирландия моля отбележете 1

19. През коя година беше създадена Вашата организация?

_____ г. 1 Не зная/Не се прилага

ЛИЧНИ ДАННИ

20а/. Вие ли сте най-високопоставеният мениджър на персонала/човешките ресурси в организацията?

1 ДА

2 НЕ

б/ Ако Не, моля напишете титлата си:

1 Директор по персонала/човешките ресурси

2 Специалист (по обучение, заплащане и т.н.)

3 Главен изпълнителен директор, секретар на компанията, старши ръководител

4 Други, моля уточнете _____

21 . Вие сте

1 Мъж

2 Жена

22. Колко дълго сте работили за организацията?

_____ години

1 Не

23. Ако сте специалист по управление на персонала/човешките ресурси колко дълго сте работили на длъжност специалист по персонала или по обучението?

_____ години

1 Не

24. Имате ли университетско образование?

1 ДА

2 НЕ

Ако ДА, в коя област сте учили? (Отбележете само основната).

А. Бизнес

1

Б. Икономика

2

В. Социални или поведенчески науки

3

Г. Хуманитарни/изкуства/езици

4

Д. Право

5

Е. Инженерство

6

Ж. Естествени науки

7

И. Други, моля уточнете _____

За да сте сигурни, че ще получите копие от Обобщаващия доклад, моля попълнете следните данни:

Име и титла _____

Служебно звание _____

Организация _____

Адрес _____

Пощенски код _____

Благодарим Ви за времето, което отделихте на попълването на въпросника.

България - специфични въпроси

Ще Ви помолим да отговорите на два допълнителни въпроса, които са от изключително голям интерес за изследването на трудовата заетост в нашата страна.

1. Приблизително колко души от работещите във Вашата организация имат квалификация:

а/ съответстваща на изискванията за заеманата длъжност?

_____ брой _____% от общия брой на заетите в организацията

б/ по-висока от изискваната за заеманата длъжност?

_____ брой _____% от общия брой на заетите в организацията

в/ по-ниска от изискваната за заеманата длъжност?

_____ брой _____% от общия брой на заетите в организацията

2. Кои са, според Вас, основните промени в областта на управлението на човешките ресурси, настъпили след приватизацията на организацията Ви?
