



# **КРАНФИЛД ИЗСЛЕДВАНЕ**

**ПО**

**МЕЖДУНАРОДНО СТРАТЕГИЧЕСКО  
УПРАВЛЕНИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ  
БЪЛГАРИЯ**

**ВЪПРОСНИК 2003**

**МЕЖДУНАРОДНА МРЕЖА КРАНФИЛД  
ЕВРОПЕЙСКО УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ**



# КАК СЕ ПОПЪЛВА ТОЗИ ВЪПРОСНИК

Въпросникът е съставен по начин, осигуряващ възможно най-бързото и лесно попълване. На повечето въпроси може да се отговори само чрез отбелязване в кутийките. Малка част от информацията изисква справки (допълнително търсене).

*Изследването съдържа въпроси за политиките и практиките по Управление на човешките ресурси в организацията или в част от нея (поделение, отдел, звено), в което отговаряте за Човешките ресурси.*

Моля, посочете организационната единица, за която се отнасят отговорите.

а. Организацията ви е част от по-голяма група организации/институция?

1  Да

0  Не

б. Ако да, изразявате ли позицията на цялата група организации?

1  Да

0  Не

*Този въпросник беше адаптиран за едновременно използване от частния и общественния сектор в 34 европейски страни; по тази причина формулировките на някои въпроси могат да ви се сторят не съвсем привични*

**БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА СЪДЕЙСТВИЕТО !**

## РАЗДЕЛ I: ДЕЙНОСТ ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В ОРГАНИЗАЦИЯТА

1. Какъв е приблизителният брой на служителите в отдел "Персонал/ "Човешки ресурси" (ЧР) във вашата организация?

Мъже \_\_\_\_\_ Жени \_\_\_\_\_  Няма отдел "Персонал"/"ЧР" (ако нямате такъв, преминете към въпрос 3)

2. Ако в организацията ви има отдел "Персонал"/"Човешки ресурси" участва ли неговият главен мениджър в борда на директорите или в еквивалентен ръководен орган?

1  Да      0  Не

3. Откъде е привлечен главният мениджър на отдел "Персонал"/"Човешки ресурси"? (Моля, посочете един от вариантите).

- А. От отдел "Персонал"/ "Човешки ресурси"  1  
 Б. От неспециалисти по персонала/ЧР в организацията  2  
 В. От специалисти по персонала/ЧР извън организацията  3  
 Г. От неспециалисти по персонала/ЧР извън организацията  4  
 Д. От други, моля посочете \_\_\_\_\_

4. Как се е променило използването на външни агенции в изброените области през последните три години?

	Увеличило се е	Намаляло е	Не се е променило	Не се използва
А. Заплащане	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Пенсии	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Допълнителни придобивки	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Обучение и развитие	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Намаляване на работната сила и премествания	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Информационни системи за УЧР	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ж. Други, моля посочете: _____		<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4

5. Вашата организация има ли:

	ДА писана	ДА неписана	НЕ	Не зная
А. Мисия	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Бизнес стратегия	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Стратегия за управление на ЧР	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Дефинирани корпоративни ценности	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

6. Ако имате корпоративна стратегия на какъв етап лицето, отговорно за персонала/човешките ресурси се включва в нейното развитие?

- А. От самото начало  1  
 Б. Чрез консултации впоследствие  2  
 В. В хода на прилагането ѝ  3  
 Г. Не се включва  4

7. Кой носи главната отговорност за основните политически решения по следните въпроси?

	Прекият Ръководител	Прекият р-л съвм. с отдел "Кадри"/ЧР	Отдел "Кадри" /ЧР съвм. с прекия р-л	Отдел "Кадри"/ЧР
А. Заплашане и възнаграждения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Набиране и подбор	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Обучение и развитие	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Индустиални отношения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Увеличаване/Намаляване на работната сила	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

8. Кои, според вас ще бъдат основните предизвикателства пред мениджмънта на персонала/човешките ресурси във вашата организация през следващите три години? (Моля, избройте ги)

---



---



---



---

9. Какъв тип информационна система за ЧР (компютъризиран инструмент) имате?

- А. Нямаме компютъризирана система  1 \*  
 (\*Моля, преминете към раздел II)  
 Б. Самостоятелна информационна система за ЧР  2  
 В. Първичен интерфейс/ интегрирана в управленската  
информационна система  3

10. Ако използвате компютъризирана информационна система в отдела по ЧР, как се осъществява достъпът до нея?

- |  | ДА                         | НЕ                         |
|--|----------------------------|----------------------------|
| А. Световното уеб пространство/Интернет базирана                       | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 0 |
| В. Компютърна мрежа клиент-сървър/локален сървър<br>за вътрешен достъп | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 0 |

11. Ако притежавате електронна система за УЧР, моля посочете кое от нивата смятате, че е достигнала?

- А. Едностранна комуникация (публикуване на информация  
за общ достъп)  1

- Б. Едностранна комуникация, която осигурява на служителите

достъп до част от информацията за персонала (например - работни графици, текущо осигурени придобивки)  2

В. Двустранна комуникация: служителят може да обновява елементарна служебна информация – например, банкови данни  3

Г. Двустранна комуникация: служителят може да извършва комплекс от транзакции в системата, да избира елементи, (такива като състав на придобивките) , които да бъдат изчислени чрез системата, приети/отхвърлени и одобрени от служителя  4

Д. Ако системата ви позволява по-сложни транзакции, моля уточнете:  5

Е. Не зная  6

**12. В кои от следните области намира приложение информационната система за УЧР?**

	ДА	НЕ	Не зная
А. База данни за персонала	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
Б. Заплащане	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
В. Допълнителни придобивки	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
Г. Отчитане на отработените часове и присъствието	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
Д. Набиране и подбор на персонала	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
Е. Обучение и развитие	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
Ж. Управление на изпълнението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
З. Планиране на кариерата/планове за приемственост	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
И. Работен график	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
Й. Безопасни и здравословни условия на труд	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
К. Други, моля уточнете _____			

**13. В каква степен системата отговаря на настоящите потребности на организацията?**

НЕ отговаря    В малка степен    В голяма степен    Изцяло отговаря

1                       2                       3                       4

## РАЗДЕЛ II: ФОРМИРАНЕ НА ЩАТА

1. Как се е променил общият брой на наетите (на пълен работен ден) служители във вашата организация през последните три години?

- 1  Увеличил се е с \_\_\_\_% (Ако посочите отг. 1 или 2, преминете към въпрос № 3)  
2  Не се е променил  
3  Намалял е с \_\_\_\_%  
4  Не зная

2. Ако броят на служителите ви е намален, използвали ли сте някои от следните? (Посочете всички използвани методи)

	Да	Не	Не зная
А. Замразяване на назначенията	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
Б. Ранно пенсиониране	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
В. Доброволно напускане			
финансово стимулиране за напускане	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
Г. Принудително напускане	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
Д. Вътрешнофирмени премествания	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
Е. Непродължени срочни/временни договори	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
Ж. Наемане на външни изпълнители	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 9
3. Други, моля уточнете _____			

2а Ако вашата организация използва външни изпълнители с цел намаляване на персонала през последните три години, с колко процента е намаляла работната сила?

- 0-5%  1    6-10%  2    11-20%  3    21-50%  4    >50%  5    Не мога да преценя  6

3. Посочете как най-често се попълват позициите във всяка категория персонал. (Моля, отбележете по един вариант за всяка категория персонал)

	Мени-джъри	Специа-листи	Админи-страция	Работ-ници
А. Вътрешно набиране	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Агенции за подбор на персонал	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
В. Обява в медиите	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Г. Устно оповестяване на позицията	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
Д. Публикуване на свободната позиция на уеб-сайта на организацията	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
Е. Публикуване на свободната позиция на специализиран уеб-сайт за набор на персонал	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
Ж. Директно от учебни заведения	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
3. Други, моля посочете _____	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

**4. Моля посочете методите, които се използват за подбор на служители при отделните категории персонал.**

	Мени-джъри	Специалисти	Администрация	Работници
А. Панелно интервю	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Индивидуално интервю	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. По документи (формуляри)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Г. Психометричен тест	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Д. Центрове за оценяване	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Е. Графология	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Ж. Препоръки	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
З. Други, моля изберете : _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

**5. Вашата организация изработила ли е специални програми за работа със следните групи?**

	ДА	НЕ
А. Етнически малцинства	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
Б. Възрастни работници(над 50)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
В. Служители с увреждания	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
Г. Жени	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
Д. Други, моля посочете: _____		

**6. Посочете приблизителния процент на служителите, наети на следните типове договори.**

	Няма	0-5%	6-10%	11-20%	21-50%	>50%
А. Работа през почивни дни (събота и/или неделя)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
Б. Работа на смени (един или комбинация от периоди, на които е разделен 24 часовия работен ден)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
В. Извънредна работа (допълнително време извън обичайното, добавено към деня или смяната)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
Г. Годишно договорени часове (съгласие за отработване на определен брой часове през годината, включително различна продължителност на работния ден, в зависимост от поръчките)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
Д. Непълнен работен ден						

(брой работни часове на ден, определени от работодателя или законодателството, различни от стандартния осемчасов работен ден )

1     2     3     4     5     6

Е. Разделяне на работата (разделяне на задълженията за определена позиция между двама или повече служители)

1     2     3     4     5     6

Ж. Гъвкаво работно време (част от работните часове могат да бъдат определени от работещите, а други "основни" са фиксирани от работодателя)

1     2     3     4     5     6

З. Временно/инцидентно наети (наемане на работа за определени часове, седмици или месеци)

1     2     3     4     5     6

И. Временен договор (наемане за фиксирани месеци или години)

1     2     3     4     5     6

Й. Надомна работа (наемане на работещи, чието работно място е вкъщи, без постоянна електронна връзка с определено работно място)

1     2     3     4     5     6

К. Телевизионна връзка (работещи, които имат постоянна електронна връзка с определено работно място)

1     2     3     4     5     6

Л. Компресирана работна седмица (работещи, чиято работна седмица се състои от стандартен брой часове, компресирани в намален брой смени)

1     2     3     4     5     6



### РАЗДЕЛ III: РАЗВИТИЕ НА ПЕРСОНАЛА

1. Какъв процент от персонала се оценява регулярно от формална система за оценяване?

	Проценти	Не съществува система за атестация
А. Мениджъри	около ___%	<input type="checkbox"/> 0
Б. Специалисти	около ___%	<input type="checkbox"/> 0
В. Администрация	около ___%	<input type="checkbox"/> 0
Г. Работници(извършващи физически/ръчен труд)	около ___%	<input type="checkbox"/> 0

2. Ако съществува система за оценка, кой формално събира необходимата информация за процеса на оценяването?(Отбележете всички, които се използват)

	ДА	НЕ
А. Прекият ръководител	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
Б. Шефът на прекия ръководител	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
В. Самият служител	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
Г. Подчинените	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
Д. Колегите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
Е. Клиентите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
Ж. Други, моля уточнете:		

\_\_\_\_\_

3. Системата за оценка предназначена ли е да подпомага: (Отбележете толкова, колкото се използват)

	ДА	НЕ
А. Планирането на ЧР	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
Б. Анализа на потребностите от обучение	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
В. Планирането на кариерата	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
Г. Определянето на заплащането	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
Д. Организацията на работата	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0

4. Кой влияе в най-голяма степен върху: (Отбележете само една възможност за всеки ред)

	Служителят	Шефовете на отдели	Отделът по ЧР	Профсъюзите
А. Определяне на нуждите от обучение	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Проектиране на обучението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Осъществяване на дейностите по обучението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

5. Приблизително какъв процент от разходите за годишна заплата на персонала понастоящем се изразходва за обучение?

\_\_\_\_\_ %      1  не зная

**6. Приблизително какъв процент от служителите са били обучавани (на работното място, извън организацията или и двете) за последната година?**

- A. В организацията \_\_\_\_%  не зная  
 Б. Извън организацията \_\_\_\_%  не зная  
 В. В и извън компанията \_\_\_\_%  не зная

**7. Колко дни в годината средно е обучаван един служител във всяка от следните категории персонал?**

- |                  |                             | Не зная                    |
|------------------|-----------------------------|----------------------------|
| A. Мениджъри     | ____ дни в годината на зает | <input type="checkbox"/> 1 |
| Б. Специалисти   | ____ дни в годината на зает | <input type="checkbox"/> 1 |
| В. Администрация | ____ дни в годината на зает | <input type="checkbox"/> 1 |
| Г. Работници     | ____ дни в годината на зает | <input type="checkbox"/> 1 |

**8а. В каква степен се използват следните методи за развитие на кариерата на мениджърите?**

- |  | Не се използват            | В малка степен             | В голяма степен            | Изцяло                     |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| а. Специални задачи и проекти за стимулиране на ученето              | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| б. Участие в междуорганизационни/ дисциплинарни/ функционални задачи | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| в. Участие в екипни проекти  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| г. Работа в мрежа  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| д. Формално планиране на кариерата                                   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| е. Центрове за оценяване   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ж. Планиране на приемствеността                                      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| з. Планиране на ротацията  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| и. Програми за лидери  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| й. Програми за придобиване на опит                                   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| к. Обучение в други организации                                      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |

**8б. В каква степен се използват следните методи за развитие на кариерата при служителите (неуправленски персонал)?**

- |  | Не се използват            | В малка степен             | В голяма степен            | Изцяло                     |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| а. Специални задачи и проекти за стимулиране на ученето              | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| б. Участие в междуорганизационни/ дисциплинарни/ функционални задачи | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| в. Участие в екипни проекти  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| г. Работа в мрежа  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| д. Програми за придобиване на опит                                   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |

**9. Кои са трите най-важни области, в които ще бъде необходимо обучение през следващите три години.**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

## РАЗДЕЛ IV: ЗАПЛАЩАНЕ И ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ

1. На какво(и) равнище(а) е определена основната заплата?  
(Моля отбележете толкова, колкото се прилагат за всяка категория персонал).

	Мени-джъри	Специалисти	Администрация	Работници
А. Национално/колективно договаряне за отрасъла	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Регионално колективно договаряне	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. Компания/ поделение	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Г. Предприятие/звено	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Д. Индивидуално	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

Е. Други, моля уточнете \_\_\_\_\_

2. Организацията предлага ли някои от следните възможности: (Моля отбележете толкова, колкото се прилагат)

	Мени-джъри	Специалисти	Администрация	Работници
А. Придобиване на дял от компанията/акционерно участие	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Участие в разпределянето на печалбата	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. Право на закупуване на акции	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

3. Компанията предлага ли променливо (вариращо в интервали, вкл. годишно, месечно,седмично) заплащане в зависимост от следните: (Моля отбележете толкова, колкото се използват)

	Мени-джъри	Специалисти	Администрация	Работници
1. Представянето на екипа	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
2. Индивидуалното представяне	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
3. Представянето на компанията	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

## РАЗДЕЛ V: ТРУДОВИ ОТНОШЕНИЯ И КОМУНИКАЦИИ

1. Приблизително каква част от общия брой на служителите във вашата организация са членове на профсъюз?

- 1  0%      2  1-10%      3  11-25%      4  26-50%  
5  51-75%      6  76-100%      7  Не зная

2. Променило ли се е влиянието на профсъюзите върху вашата организация през последните три години?

- 1  Увеличило се е    2  Не се е променило    3  Намаляло е    4  Няма влияние

3. Призната ли е ролята на профсъюзите в колективното договаряне?

- 1  ДА    0  НЕ

4. Имате ли съвместен консултативен комитет или работнически съюз?

- 1  ДА    2  НЕ

5. Има ли промяна в начина, по който комуникирате със служителите си по основните въпроси през последните три години?

	Увеличено	Непроменено	Намалено	Не се използва
А. Чрез представители на органи на служителите (вкл. профсъюзи)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Вербално, директно със служителите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Писмено, директно със служителите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Компютърни системи/ електронна поща	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Колективни брифинги	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Други, моля уточнете _____				

6. Членува ли вашата организация в асоциация на работодателите?

- 1  Да      2  Не

7. Ако сте отговорили с "да" на предишния въпрос, в каква степен услугите, предоставяни от асоциацията на работодателите отговарят на нуждите на компанията?

- Не отговарят      В малка степен      В голяма степен      Изцяло отговарят  
 1                       2                       3                       4

**8. Кои категории персонал формално са информирани за стратегията и финансовите резултати на вашата организация ? (Моля, отбележете толкова, колкото се прилагат)**

	Стратегия	Финансови резултати	Организация на работа
А. Мениджмънт	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Специалисти	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. Администрация	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Г. Работници	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

**9. Имало ли е промяна в начина, по който служителите споделят вижданията си за управленския състав през последните три години?**

	Увеличено	Същото	Намалено	Не се използва
А. Директно към висшия ръководител	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Чрез непосредствения ръководител	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Чрез представители на профсъюзите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Чрез работническите съвети	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Чрез редовни работни събрания	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Колективни брифинги	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ж. Предложения на служителите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
З. Проучване на поведението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
И. Електронна комуникация	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

## РАЗДЕЛ VI: ДАННИ ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА

### 1а. Вашата организация е от:

- 1  Частния сектор      2  Публичния сектор      3  Смесен тип  
4  Друга, моля уточнете \_\_\_\_\_

### 1б. Ако организацията е от публичния сектор тя работи:

- 1  на национално ниво      2  на регионално ниво      3  на местно ниво

### 2. Моля, посочете основния сектор на производство или услуги, в който работи вашата компания?

- А. Селско стопанство, ловджийство, горско стопанство, риболов  1  
Б. Енергопроизводство, водно стопанство  2  
В. Химическа, добивна промишленост, преработване на неенергийни полезни изкопаеми  3  
Г. Производство на метали, механично, електрическо и инструментално машиностроене, офис техника  4  
Д. Други производства, (вкл. храна, напитки, тютюн, текстил, дрехи, хартия, полиграфия, преработка на гуми и пластмаси и т.н)  5  
Е. Строителство и градоустройство  6  
Ж. Търговия и дистрибуция, хотелиерство и ресторантьорство, ремонти  7  
З. Транспорт и комуникации (железопътен, пощенски услуги, телекомуникации и др.)  8  
И. Банково дело, финанси, застрахователно дело, бизнес услуги (вкл. консултации, връзки с обществеността и реклама, правни услуги и др.)  9  
Й. Персонални, възстановителни услуги, домашно обслужване  10  
К. Здравни услуги  11  
Л. Други услуги (телевизия и радио, научно-изследователски, благотворителност и др.)  12  
М. Образование (вкл. университети и следдипломно обучение)  13  
Н. Социални услуги  14  
О. Публична администрация  15  
П. Други, моля уточнете \_\_\_\_\_  16

### 3. Приблизително колко са хората, работещи във вашата организация?

- А. Общо \_\_\_\_\_ Мъже \_\_\_\_\_ Жени \_\_\_\_\_  
Б. На непълнен работен ден \_\_\_\_\_ Мъже \_\_\_\_\_ Жени \_\_\_\_\_

### 4. Моля, определете дела на:

- А. Работници \_\_\_\_\_% от работната сила 1  Не зная  
Б. Администрация \_\_\_\_\_% от работната сила 1  Не зная  
В. Специалисти \_\_\_\_\_% от работната сила 1  Не зная  
Г. Мениджъри \_\_\_\_\_% от работната сила 1  Не зная

### 5. Моля дайте следната информация за вашата работна сила:

- А. Годишен оборот на персонала \_\_\_\_\_% годишен оборот 1  Не зная
- Б. Възрастова структура \_\_\_\_\_% заети под 25 години 1  Не зная  
 \_\_\_\_\_% заети над 45 години 1  Не зная
- В. Отсъствия/ болнични \_\_\_\_\_ дни средногодишно 1  Не зная
- Г. Образователна структура \_\_\_\_\_% висшисти 1  Не зная  
 \_\_\_\_\_% завършили следдипломна квалификация 1  Не зная

6. Какъв процент от променливите разходи представляват разходите за труд?  
 \_\_\_\_\_% от операционните разходи 1  Не зная

7. Ако вашата организация работи в частния сектор, можете ли да посочите какъв е бил brutният ѝ доход през последните три години:

- А. Доста превишаващ разхода  1
- Б. Достатъчен, за да има малка печалба  2
- В. Достатъчен, за да се балансира с разхода  3
- Г. Недостатъчен, за да покрие разходите  4
- Д. Толкова нисък, че е причинил големи загуби  5

8. В сравнение с организациите във вашия отрасъл, как бихте класирали представянето на вашата компания в сравнение със следните?

- |                                   | Най-добрите<br>10%         | Горната<br>половина        | Долната<br>половина        | Не се<br>сравнява          |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| А. Качество на услугите           | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Б. Равнище на<br>производителност | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| В. Печалба                        | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Г. Темп на обновяване             | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Д. Представеност на борсата       | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |

9. Как бихте описали пазара (пазарите) на продуктите или услугите на вашата организация?

- А. Локален  1
- Б. Регионален  2
- В. Национален  3
- Г. Европейски  4
- Д. Световен  5

10. Пазарът, на който оперирате в момента:

- 1  Расте                      2  Не се променя                      2  Намалява

11. Преминала ли е вашата организация през някоя от следните промени през последните три години?

- А. Придобиване от друга организация  1
- Б. Поглъщане от друга организация  1
- В. Сливане  1
- Г. Преместване  1
- Д. Отделяне от група организации  1

**12. Ако сте отговорили с "да" на някои от предишните въпроси, посочете доколко в този процес е бил ангажиран отделът по ЧР.**

- A. От самото начало  1
- Б. При последвалите консултации  2
- В. При въвеждането  3
- Г. Не е бил ангажиран  4

**13. Къде се намира централата на вашата организация?**

- A. ЕС  1
- Б. В Европа, извън ЕС  2
- В. Северна Америка  3
- Г. Югоизточна Азия  4
- Д. Африка  5
- Е. На друго място, моля посочете: \_\_\_\_\_

**14. Ако вашата организация е част от по-голяма група компании (включително и в публичния сектор), посочете къде се определят политиките по следните проблеми:**

	Международна централа	На национално ниво	На ниво филиал	Локален офис
A. Заплащане и възнаграждения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Набиране и подбор на персонал	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Обучение и развитие	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Индустиални отношения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Увеличаване/Намаляване на работната сила	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Развитие на мениджърите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

**15. През коя година е създадена вашата организация?**

\_\_\_\_\_ 1  Не зная



## ЛИЧНИ ДАННИ

16. Вие ли сте най-високопоставеният мениджър по персонала/ЧР във вашата организация?

1  ДА

0  НЕ

17. Вие сте от: 1  Мъжки пол

2  Женски пол

18. Ако вие сте специалист по персонала/ЧР в организацията, колко дълго сте работили като специалист по персонала/ЧР или по обучението?

\_\_\_\_\_ години

1  Не съм работил като такъв

19. Имате ли университетско образование?

1  ДА

0  НЕ

Ако ДА, в коя област сте придобили първата си университетска образователна степен (отбележете само една основна)?

А. Бизнес

1

Д. Право

5

Б. Икономика

2

Е. Инженерство

6

В. Социални или поведенчески науки

3

Ж. Естествени науки

7

Г. Хуманитарни/изкуства/езици

4

З. Други, моля уточнете

**БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА ВРЕМЕТО, КОЕТО ОТДЕЛИХТЕ ЗА ПОПЪЛВАНЕТО НА ТОЗИ ВЪПРОСНИК**

Ако имате въпроси по повод на този въпросник или бихте искали да получите повече информация за това изследване, моля обърнете се към:

Елизабета Вачкова

Доктор по икономика, професор в Интернешънъл Юнивърсити

София 1000

Ул. "Шести септември" № 7

Тел. 9812740

Мобилен тел. 0888 926836

