



КРАНФИЛД ИЗСЛЕДВАНЕ

ПО

МЕЖДУНАРОДНО СТРАТЕГИЧЕСКО
УПРАВЛЕНИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ
БЪЛГАРИЯ

ВЪПРОСНИК 1996

МЕЖДУНАРОДНА МРЕЖА КРАНФИЛД
ЕВРОПЕЙСКО УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



(Ако ДА, моля преминете на следващия въпрос, иначе преминете на въпрос 12)

11. Ако работата на отдела по персонала/човешките ресурси се оценява систематично, използва ли се някой от следните критерии? (Моля, отбележете толкова, колкото се прилагат).

- | | |
|--|----------------------------|
| А. Численост на служителите, отнесена към броя на заетите с функцията Персонал | <input type="checkbox"/> 1 |
| Б. Разходи за функцията Персонал на един служител | <input type="checkbox"/> 1 |
| В. Брой на обучените | <input type="checkbox"/> 1 |
| Г. Резултати, сравнени с бюджета | <input type="checkbox"/> 1 |
| Д. Резултати, сравнени с целите | <input type="checkbox"/> 1 |
| Е. Вътрешнофирмени оценки за рентабилността | <input type="checkbox"/> 1 |
| Ж. Външни еталони за разходи | <input type="checkbox"/> 1 |
| З. Обратна връзка от прекия ръководител | <input type="checkbox"/> 1 |
| И. Други, моля уточнете _____ | |

12. Събирате ли информация за работната ръка за целите на планирането на човешките ресурси?

- | | ДА | НЕ | Не зная |
|--|--|----------------------------------|----------------------------|
| А. Текучество | <input type="checkbox"/> 1 ___ % Годишно | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| В. Възрастова структура | <input type="checkbox"/> 1 ___ Средна възраст | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| Г. Полова структура | <input type="checkbox"/> 1 ___% Мъже ___% Жени | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| Д. Квалификационна структура на заетите: | квалификация, изисквана за длъжността | | |
| Съответстваща | по-висока | по-ниска | |
| 1 <input type="checkbox"/> ___ % | 2 <input type="checkbox"/> ___ % | 3 <input type="checkbox"/> ___ % | |
| Е. Образователна структура | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| С. Отсъствия | 1 <input type="checkbox"/> ___ % Дни годишно | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

13. Ако Вашата организация е част от по-голяма група от фирми/поделения, и т.н., моля, посочете къде главно се определят политиките по следните въпроси: (Ако Вашата компания не е част от по-голяма група, моля, преминете на следващия въпрос).

- | | Между-народен главен офис | Национален главен офис | Под-деление | Предприятие |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| А. Заплащане и възнаграждения | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Б. Набиране и подбор | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| В. Обучение и развитие | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Г. Индустриални отношения | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Д. Увеличаване /Намаляване | | | | |

на работната сила	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Развитие на управлението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

14. Кой носи главната отговорност за основните политически решения по следните въпроси?

	Пряк р-л	Пряк р-л съвм. с отдел Кадри	Отдел Кадри съвм. с прекия р-л	Отдел Кадри
А. Заплащане и възнаграждения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Набиране и подбор	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Обучение и развитие	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Индустириални отношения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Увеличаване /Намаляване на работната сила	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

15. Промени ли се отговорността на преките ръководители през последните три години в някои от следните области?

	Повишена	Същата	Намалена
А. Заплащане и възнаграждения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Б. Набиране и подбор	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
В. Обучение и развитие	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Г. Индустириални отношения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Д. Увеличаване /Намаляване на работната сила	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

16. Какво според Вас ще бъде основното(главното) предизвикателство за мениджмънта на персонала/човешките ресурси във Вашата организация през следващите три години?

РАЗДЕЛ 2: ФОРМИРАНЕ НА ЩАТА

1. Намалял ли е или се е увеличил общият брой заетите във Вашата организация с повече от 5% през последните три години?

- 1 Увеличен 2 Същият 3 Намален 4 Не зная

1б. Моля, посочете приблизителния процент на това изменение _____%

2. Ако Вашата работна сила е намаляла с повече от 5%, кои от следните методи бяха използвани? (Ако Вашата работна сила не е намаляла с повече от 5%, моля преминайте на следващия въпрос.)

- А. Замразяване на назначенията 1
Б. Естествено намаляване 1
В. Ранно пенсиониране 1
Г. Доброволно напускане 1
Д. Принудително напускане 1
Е. Финансово стимулиране за напускане 1
Ж. Вътрешнофирмени премествания 1
З. Помощ за намиране на друга работа 1
И. Непродължени срочни/временни трудови договори 1
К. Изваждане на дейности извън предприятието 1

З. Други, моля уточнете _____

3. Трудно ли е да се набират/задържат следните категории персонал?

- А. Мениджър 1
Б1. Специалисти: Информационни технологии 1
Б2. Специалисти: Други 1
В. Администрация 1
Г. Работници 1

4. Въвели ли сте нещо от изброените по-долу във връзка с набирането и задържането на хора в организацията?

- А. Набиране от чужбина 1
Б. Преквалификация на наличен персонал 1
В. Повишено заплащане/стимулиране 1
Г. Преместване на компанията 1
Д. Маркетинг на облика на фирмата 1
Е. Други, моля уточнете _____

5. Как по принцип се заемат свободните мениджърски места? (Моля, отбележете толкова, колкото са използвани.)

	Висш упавл. състав	Среден упавл. състав	Младши упавл. състав
А. Вътрешнофирмено	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Набиране /лов на мозъци/ консултации за подбор	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1
В. Реклама във вестници	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Г. Устни препоръки	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Ж. Други, моля уточнете _____			

6. Моля, посочете кои от следните методи за подбор са редовно използвани във Вашата организация. (Ако са използвани такива.)

	За всички назначения използват	За повечето назначения	За някои назначения	За малко назначения	Не се
А. Панелно интервю	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Б. Индивидуално интервю	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
В. По документи	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Г. Тестове за умения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Д. Психометрични тестове	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Е. Център за оценяване	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Ж. Анализ на почерка	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
З. Препоръки	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
И. Други, моля уточнете _____					

7. Наблюдавате ли каква част от работната Ви сила представляват следните групи от гледна точка на набирането, обучението и/ или повишенията?

	Набиране	Обучение	Повишение	Не зная
А. Хора с недъзи	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Жени	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. Етнически малцинства	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

8. В процеса на набирането ориентирани ли сте се специално към следните категории?

А. Дългосрочно безработни	<input type="checkbox"/> 1
Б. Възрастни хора (над 50 годишни)	<input type="checkbox"/> 1
В. Хора с недъзи	<input type="checkbox"/> 1
Г. Хора от етническите малцинства	<input type="checkbox"/> 1
Д. Жени	<input type="checkbox"/> 1
Е. Завършващи (абитуриенти)	<input type="checkbox"/> 1
Ж. Завършили университет	<input type="checkbox"/> 1
З. Жени, завръщащи се след майчинство	<input type="checkbox"/> 1

9. Въвели ли сте нещо от изброените по-долу във връзка с набирането и освобождаването на хора?

- А. Понижени квалификационни изисквания 1
- Б. Набиране от чужбина 1
- В. Преквалификация на наличен персонал 1
- Г. Повишено заплащане/стимулиране 1
- Д. Преместване на компанията 1
- Е. Маркетинг на облика на фирмата 1
- Ж. Други, моля уточнете _____

По-възрастни работници (над 50 годишни)

10. Изменил ли се е броят на по-възрастните работници (над 50 годишни), привлечени на работа в организацията Ви през последните три години?

- 1 По-голям 2 Същият 3 По-малък 4 Не зная
- 5 Не се назначават хора над 50 години

11. Набирате ли хора, надхвърлили официалната пенсионна възраст?

- 1 Да 1 Не 1 Предвижда се в бъдеще 1 Не зная

Ако **Да** за кои категории персонал? (Моля, отбележете колкото се прилагат)

- А. Висш управленски състав 1
- Б. Друг управленски състав 1
- В. Специалисти/технически състав 1
- Г. Административни служители 1
- Д. Работници 1

12. Въвели ли сте някои от следните специфични техники за набиране или задържане на по-възрастните работещи (над 50 годишни) през последните три години?

- А. Гъвкаво работно време 1
- Б. Увеличени/ променени възрастови критерии за рекламата при набирането на персонала 1
- В. Увеличени /променени възрастови критерии за обучение 1
- Г. Програми за преквалификация 1
- Д. Програми за връщане на работа за по-възрастни 1
- Е. Пенсиониране на фази 1

Гъвкави работни практики

13. Имало ли е промяна в използването на следните видове работни договори през последните три години?

- | | Увеличени | Същите | Намалени | Не се използват |
|-------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| А. Работа в почивни дни | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Б. Сменна работа | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |

- В. Извънреден труд 1 2 3 4
- Г. Годишно договорени работни часове 1 2 3 4
- Д. Непълнен работен ден 1 2 3 4
- Е. Разделяне на работата 1 2 3 4
- Ж. Гъвкаво работно време 1 2 3 4
3. Временно наемане (за всякакъв срок) 1 2 3 4
- И.Срочен договор 1 2 3 4
- К. Надомна работа 1 2 3 4
- Л.Работа чрез телевизионна връзка 1 2 3 4
- М.Подизпълнители/изваждане на дейност извън предприятието 1 2 3 4

14. Моля, посочете приблизителното пропорциониране на Вашата работна сила, ангажирана чрез следните договори:

- | | Не се използва | По-малко от 1 % | 1-5 % | 6-10 % | 11-20 % | Повече от 20% |
|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| А. Непълнен работен ден | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| Б. Временно наемане | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| В. Срочен договор | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| Г. Надомна работа | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| Д. Работа чрез телевизионна връзка | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| Е. Сменна работа | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| Ж. Годишно договорени работни часове | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |

15. Ако има увеличаване на наетите на срочен договор или временно коя е била главната причина:

- А. Замразяване на назначенията 1
- Б.Проекти с определен срок 1
- В.Намаляване на разходите за персонала 1
- Г. Други, моля уточнете _____

16. Имало ли е съществени промени в длъжностните характеристики във Вашата организация през последните три години? (Моля, отбележете толкова, колкото са били направени за всяка категория работа.)

Д. Молби от служителите 1 2 3 4
Е. Други, моля уточнете _____

5. Наблюдавате ли ефективността на вашето обучение?

1 ДА 2 НЕ 3 Не зная

(Ако **Не** и **Не зная**, преминете на въпрос 8)

6. Ако Да, колко често се използват следните методи за наблюдение?

	Винаги	Често	Понякога	Никога
А. Формална оценка веднага след обучението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Формална оценка няколко месеца след обучението	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Тестове	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Неформална оценка от прекия ръководител	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Неформална оценка от обучаващия	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Други, моля уточнете _____				

7. Оценявате ли систематично обучението на базата на?

	Да	Не	Не зная
А. Наученото (обикновено оценявано чрез тест)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Б. Поведението (промените в изпълнението на длъжността)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
В. Резултатите (промени в представянето на организацията)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Г. Реакцията/оценката (вкл. удовлетвореността, изразена от служителите)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

8. Използвате ли редовно някои от следните:

	Да	Не
А. Формални планове за кариерата	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Б. Центрове за оценка	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
В. Планове за приемственост	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Г. Планирана ротация на длъжностите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Д. Програми за бързо развитие на		

талантливи мениджъри	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Е. Схеми за международна обмяна на мениджърски опит	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

9. Имало ли е промяна в използването на някои от следните при провеждането на обучението през последните три години?

	Увеличение	Същото	Намаление	Не са използвани
А. Вътрешни обучаващи на щат	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Преки ръководители	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Външни обучаващи	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Обучение без откъсване	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Развитие чрез участие в проекти, свързани с работата	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Наставничество	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ж. Отворени програми за обучение	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
З. Семинари/курсове за обучение (вътрешни)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
И. Семинари/курсове за обучение (външни)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
К. Компютризирано обучение	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

10. Колко важни според вас ще бъдат следните области на обучение за Вашата организация през следващите три години?

	Много не	Достатъчно	Средно	Не много	Съвсем
А. Управление и контрол на хората	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Б. Компютри и нови технологии	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
В. Бизнес администрация	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Г. Формулиране на стратегии	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Д. Маркетинг и продажби	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Е. Здравеопазване, безопасност и работна среда	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Ж. Умения за обслужване на клиентите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
З. Управление на промяната	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
И. Управление на качеството	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Оценяване

11. Имате ли действаща система за оценяване за някои от следните категории персонал?

	ДА	НЕ
А. Мениджмънт	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Б. Специалисти	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
В. Администрация	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Г. Работници	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

12. Ако имате система за оценяване някои от долуизброените допринасят ли за процеса на оценяване?

А. Пряк ръководител	<input type="checkbox"/> 1
Б. Ръководител от следващо равнище	<input type="checkbox"/> 1
В. Служител	<input type="checkbox"/> 1
Г. Подчинени	<input type="checkbox"/> 1
Д. Колеги	<input type="checkbox"/> 1
Е. Клиенти	<input type="checkbox"/> 1
Ж. Други, моля уточнете _____	

13. Използва ли се системата за оценяване за определяне на някои от долуизброените?(Моля, отбележете толкова, колкото се използват)

А. Индивидуални потребности от обучение	<input type="checkbox"/> 1
Б. Потребности от обучение в организацията	<input type="checkbox"/> 1
В. Потенциал за служебно повишени	<input type="checkbox"/> 1
Г. Развитие на кариерата	<input type="checkbox"/> 1
Д. Индивидуално заплащане според резултатите	<input type="checkbox"/> 1
Е. Организация на работата	<input type="checkbox"/> 1

РАЗДЕЛ 4 : ЗАПЛАЩАНЕ И ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ

1. На какво(и) равнище(а) е определена основната заплата?

(Моля, отбележете толкова, колкото се прилагат за всяка категория персонал.)

	Мениджъри	Специалисти	Администрация	Работници
A. Национално/колективно договаряне за отрасли	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Регионално колективно договаряне	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. Компания/ поделение	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Г. Предприятие/звено	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Д. Индивидуално	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Е. Други, моля уточнете	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

2. Имало ли е промяна в дела на следните компоненти в общата сума на възнагражденията през последните три години?

	Увеличено	Намалено	Същото	Не се използва
A. Променливо заплащане	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Непарични възнаграждения	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

3. Предлагате ли някои от следните схеми за стимулиране?

(*Моля, отбележете толкова, колкото се използват за всяка категория персонал.)

	Мениджмънт	Специалисти	Администрация	Работници
A. Дялови участия на служащите	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Участия в печалбата	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. Групови премии	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Г. Заслуги/ Заплащане според резултата	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Д. Индивидуални комисионни	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

4. Ако имате стратегия за заплащане според приноса , кога беше тя:

Въведена: 19____ година

Преразгледана за последен път: 19____ година

5. Предлагате ли някои от следните стимули:

(*Моля, отбележете "Б", "Г" и "Д" само ако осигуряването им е в допълнение към законно полагаемите се)

A. Детска градина на работното място	<input type="checkbox"/> 1
Б. Детски добавки	<input type="checkbox"/> 1
В. План за прекъсване на кариерата	<input type="checkbox"/> 1
Г. Майчинство	1
Д. Бащинство	<input type="checkbox"/> 1
Е. Пенсионни планове	<input type="checkbox"/> 1
Ж. Прекъсване за образование/обучение	<input type="checkbox"/> 1
З. Възнаграждение от типа "Кафене" (гъвкав пакет)	<input type="checkbox"/> 1

- И. Ведомствени почивни домове 1
- К Ведомствени жилища 1
- Л. Културни мероприятия 1
- М. Еднократни парични помощи 1

РАЗДЕЛ 5 : ТРУДОВИ ОТНОШЕНИЯ И КОМУНИКАЦИИ

1. Приблизително каква част от общия брой на служителите във Вашата организация са членове на профсъюз?

- А. 0% 1
- Б. 1-25% 1
- В. 26-50% 1
- Г. 51-75% 1
- Д. 76-100% 1
- Е. Не зная 1

2. Принавяте ли профсъюзите като участници в колективното договаряне?

- 1 ДА 1 НЕ

3. Променило ли се влиянието на профсъюзите върху Вашата организация през последните три години?

- 1 Увеличено 2 Същото 3 Намаляло 4 Няма влияние

4. Имате ли съвместен консултативен комитет или работнически съвет?

- 1 ДА 1 НЕ

5. Съществуват ли са съвместни управленски/учрежденски работни комитети по:

- А. Въпроси на качеството 1
- Б. Развитие на нови продукти 1
- В. Адаптивност към задачите/гъвкави умения 1

6. Имало ли е промяна в начина, по който комуникирате със служителите си по главните задачи през последните три години?

- | | Увеличено | Същото | Намалено | Не е използвано |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| А. Чрез представители на органи на служителите (например, профсъюзи) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Б. Устно, директно със служителите | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| В. Писмено, директно със служителите | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Г. Компютърни системи/ електронна поща | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |

- Д. Колективни брифинги 1 2 3 4
- Е. Други, моля уточнете _____

7. Кои категории служители формално са информирани за стратегията и финансовите резултати на Вашата организация?(Моля, отбележете толкова, колкото се прилагат)

	Стратегия	Финансови резултати	Организация на работата
А. Мениджмънт	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Б. Специалисти	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
В. Администрация	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Г. Работници	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1

8. Имало ли е промяна в начина, по който служителите споделят вижданията си с управленския състав през последните три години?

	Увеличено	Същото	Намалено	Не се използва
А. Директно към висшия ръководител	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Чрез непосредствения ръководител	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Чрез профсъюзите				
/работническите съвети	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Чрез редовни работни събрания	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Колективни брифинги	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Е. Предложения	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ж. Проучване на поведението	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

РАЗДЕЛ 6: ЕВРОПЕЙСКА ИНТЕГРАЦИЯ

1. Има ли Вашата организация разработена бизнес-стратегия или стратегия за управление на човешките ресурси в съответствие с изискванията на пазара на страните от Европейския съюз?

	Да, писана	Да, неписана	Не
А. Бизнес-стратегия	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Б. Стратегия за УЧР	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

2. По какъв начин Вашата организация се информира за инициативите и развитието на ЕС?

А. Чрез специално лице или колектив, носещ отговорност за интеграцията	<input type="checkbox"/> 1
Б. Чрез специален представител в Брюксел	<input type="checkbox"/> 1
В. Чрез участие в местни търговски мероприятия или инициативи на работодателите	<input type="checkbox"/> 1
Г. Чрез събрания на местна асоциация по УЧР	<input type="checkbox"/> 1
Д. От медиите	<input type="checkbox"/> 1

Е. Други, моля уточнете _____

3. По какъв начин прилагането на Социалната Харта ще промени политиките по персонала във Вашата организация по отношение на:

	Големи промени	Малки промени	Без промени	Не зная
А. Работните часове/смените	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Б. Използването на непълната заетост, временните трудови договори, срочните договори	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
В. Охрана и безопасност на труда	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Г. Равни възможности за мъжете и жените	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Д. Процедури за консултиране и работническо участие	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

РАЗДЕЛ 7: ДАННИ ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА

1. Моля, посочете основния сектор на производство или услуги, в който работите?

- А. Селско стопанство, ловджийство, горско стопанство, риболов 1
- Б. Енергопроизводство, водно стопанство 2
- В. Химическа, добивна, преработване на неенергийни полезни изкопаеми 3
- Г. Производство на метали; механично, електрическо и инструментално машиностроене, офис-техника 4
- Д. Други производства, (вкл. храна, напитки, тютюн, текстил, дрехи, хартия, полиграфия, преработка на гума и пластмаси и др.) 5
- Е. Строителство и градоустройство 6
- Ж. Търговия и разпространение; хотелиерство и ресторантьорство, ремонти 7
- З. Транспорт и комуникации (железопътен, пощенски услуги, телекомуникации и др) 8
- И. Банково дело; финанси; застрахователно дело; бизнес-услуги (вкл. консултации, връзки с обществеността и реклама, правни услуги и др.) 9
- К. Персонални, възстановителни услуги, домашно обслужване 10
- Л. Здравни услуги 11
- М. Други услуги (телевизия и радио, научно-изследователски, благотворителност и др.) 12
- Н. Образование (включително университети и следдипломно обучение) 13
- О. Местно управление 14
- П. Централно държавно управление 15
- Р. Други, моля уточнете _____

2. Приблизително колко са работещите във Вашата организация?

А. Общо _____ Мъже _____ Жени _____

Б. На непълнен работен ден _____ Мъже _____ Жени _____

3. Ако Вашата организация е част от по-голяма група от компании /поделение, и др.приблизително, колко хора са наети в цялата група?

(Ако Вашата организация не е част от по-голяма група от компании, и др.,моля, преминете на следващия въпрос).

А. В България _____ 1 Не зная

Б. По света _____ 1 Не зная

4. Моля дайте следната информация за Вашата работна сила:

А. Годишен оборот на

персонала _____ % годишен оборот 1 Не зная

Б. Възрастова структура _____ %заети под 25 години 1 Не зная

_____ %заети над 45 години 1 Не зная

В. Отсъствия _____ дни средногодишно 1 Не зная

Г. Образователна структура _____ % висшисти 1 Не зная

_____ % завършили следдипломна квалификация

5. Моля дайте следната информация:

А. Работници _____ % от работната сила 1 Не зная

Б. Административни служители _____ % от работната сила 1 Не зная

В. Специалисти _____ % от работната сила 1 Не зная

Г. Мениджъри _____ % от работната сила 1 Не зная

6. Какъв процент от оборота или бюджетния приход през миналата финансова година представляват разходите за труд?

_____ %от оборота/бюджетния приход 2 Не зная/Неизвестен

7. Оценявайки общия резултат на организацията можете ли да кажете, че брутният доход през последните три години е бил:

А. Доста превишаващ разхода 1

Б. Достатъчен за да има малка печалба 2

В. Достатъчен за да се балансира с разхода 3

Г. Недостатъчен за да покрие разходите 4

Д.Толкова нисък, че е причинил големи загуби 5

8. Извън нормалните сезонни отклонения как се е изменило търсенето на основния продукт или услуга на Вашата организация през последните три години?

1 Увеличен 2 Същият 3 Намалял

9. Как бихте описали пазара (пазарите) на продукта или услугата на Вашата организация?

А. Локален 1

Б. Регионален 2

- В. Национален 3
 Г. Европейски 4
 Д. Световен 5

10. Вашата организация членува ли в асоциация на работодателите?

- 1 ДА 2 НЕ

11. Пазарът, на който продавате:

- 1 Расте 2 Не се променя 3 Намалява

12. Можете ли да твърдите, че през последните три години нивото на конкуренцията е:

- 1 Увеличено 2 Непроменено 1 Спаднало

13. Била ли е Вашата организация засегната от следните промени през последните три години:

- А. Придобита от друга организация 1
 Б. Погълната от друга организация 1
 В. Слята 1
 Г. Преместена 1
 Д. Приватизирана: Какъв дял?
 д1 по касов път _____ %
 д2 по масов път _____ %
 д3 частична приватизация _____ %
 д4 работническо - мениджърска _____ %

14 Каква е Вашата организация :

Частен сектор

- А. Дружество с ограничена отговорност (ООД) 1
 Б. Акционерно дружество 2
 В. Кооперация 3
 Г. Едноличен търговец 4
 Д. Друга _____

Обществен сектор

- Е. Държавно производствено или търговско предприятие 5
 Ж. Държавна администрация(местна, централна, здравна, образователна) 6
 З. Друга, моля уточнете _____

15. Каква е Вашата организация?

- А. Централно звено в международна групировка 1
 Б. Централно звено в национална групировка 2
 В. Поделение на международната групировка 3

- Г. Поделение на национална групировка 4
- Д. Независима компания с повече от един обект 5
- Е. Независима еднозвенна организация 6
- Ж. Централно звено в национална/местна организация от обслужващата сфера 7
- З. Друга, моля уточнете _____

16. Къде се намира централното звено на Вашата организация?

- | | | | | | |
|------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|---------------|-----------------------------|
| Дания | <input type="checkbox"/> 1 | Норвегия | <input type="checkbox"/> 11 | Полша | <input type="checkbox"/> 21 |
| Франция | <input type="checkbox"/> 2 | Швеция | <input type="checkbox"/> 12 | Друга европ. | <input type="checkbox"/> 22 |
| Германия | <input type="checkbox"/> 3 | Финландия | <input type="checkbox"/> 13 | Нова Зеланд. | <input type="checkbox"/> 23 |
| Италия | <input type="checkbox"/> 4 | Чехия | <input type="checkbox"/> 14 | Австралия | <input type="checkbox"/> 24 |
| Холандия | <input type="checkbox"/> 5 | Швейцария | <input type="checkbox"/> 15 | Япония | <input type="checkbox"/> 25 |
| Португалия | <input type="checkbox"/> 6 | Белгия | <input type="checkbox"/> 16 | Друга в Азия/ | |
| Австрия | <input type="checkbox"/> 7 | Гърция | <input type="checkbox"/> 17 | Тихи океан | <input type="checkbox"/> 26 |
| Ирландия | <input type="checkbox"/> 8 | Турция | <input type="checkbox"/> 18 | САЩ | <input type="checkbox"/> 27 |
| Испания | <input type="checkbox"/> 9 | България | <input type="checkbox"/> 19 | Канада | <input type="checkbox"/> 28 |
| Обединено | | | | Кипър | <input type="checkbox"/> 29 |
| Кралство | <input type="checkbox"/> 10 | Унгария | <input type="checkbox"/> 20 | Тунис | <input type="checkbox"/> 30 |
- Друга, моля уточнете _____

17. Ако вашата организация се намира в България, моля, отбележете на територията на коя област се намира тя.